

Política de Privacidade do App Shop do Agro

Nós levamos a sua privacidade e a proteção dos seus dados a sério.

Esta Política explica como tratamos seus Dados Pessoais coletados em nosso App, quais são os seus direitos e como você pode exercê-los.

Como estamos sempre buscando melhorar, a Política pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos a visita periódica à Política para que você tenha conhecimento sobre eventuais modificações efetivadas.

A Política é parte integrante dos **Termos de Uso do App Shop do Agro**. Por isso, a sua concordância com a íntegra da Política é requisito essencial para uso do App.

Caso você não concorde com a íntegra desta Política, por favor, não continue seu cadastro, não forneça seus dados em nossos formulários de inscrição e não utilize o App. E se puder, nos informe sobre a sua discordância para que possamos sempre melhorar.

1. Sobre a Shop do Agro

Nós somos a Shop do Agro, empresa e plataforma digital especializadas em conectar os usuários do nosso App à anunciantes e lojas que vendem os mais variados bens móveis ou imóveis relacionados ao agronegócio.

Nascemos em São José do Rio Preto/SP, mas hoje o app está espalhado por todo o Brasil, recebendo usuários e anúncios por todo o território nacional. Nosso endereço é Rua Floriano Peixoto, nº 355, Bloco 02, AP. 114, CEP: 15.025-110, São José do Rio Preto/SP, e nosso CNPJ é o nº 44.637.996/0001-16.

Se quiser falar sobre seus dados pessoais ou sobre esta Política, você pode nos contatar pelo e-mail contatoshopdoagro@gmail.com ou pelos correios no endereço acima.

Nosso Encarregado é Luis Felipe Belardo Zanirato (OAB/SP 444.133).

2. Alguns conceitos básicos

A fim de descomplicar a sua leitura desta Política, apresentamos algumas definições úteis para a sua interpretação. Estes termos serão utilizados em letra maiúscula:



Termo	Conceito
App	A plataforma e aplicativo digital Shop do Agro.
Shop do Agro	Somos nós, empresa gerida pela S. Company Tecnologia LTDA. (CNPJ nº 44.637.996/0001-16).
Controlador	Aquele a quem compete as decisões referentes ao Tratamento.
Dados Pessoais	É uma informação relacionada a uma pessoa física e que seja capaz de identificar a pessoa ou tornar possível a sua identificação. São exemplos de dados pessoais que podem permitir a sua identificação: Nome, CPF, telefone, e-mail, fotografia, etc.
Encarregado	É o contato da Shop do Agro para assuntos relacionados a proteção de Dados Pessoais, que serve de canal de comunicação com os Titulares e com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
LGPD	Lei nº 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
Operador	Aquele que efetua o tratamento dos dados pessoais em nome do controlador.
Política	Esta Política de Privacidade.
Titular ou Usuário	É você, que navega pelo App para comprar avaliar os anúncios ali existentes e adquirir, se decidir, os produtos oferecidos, em negociação direta com o anunciante, sem a participação do Shop do Agro e da S. Company, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.
Tratamento	É toda forma de uso que podemos fazer dos seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão e avaliação.

3. Dados Pessoais coletados e finalidades do Tratamento

Para utilização do App você deverá informar seu nome completo, endereço, telefone celular, e-mail, e uma fotografia de seu rosto com um documento pessoal de sua escolha.

Esses são os seus Dados Pessoais coletados pelo App.

A finalidade do Tratamento desses Dados Pessoais é para viabilizar a execução do objetivo do App. Tais dados, portanto, são necessários para que a Shop do Agro consiga prestar os serviços para você, ou seja, para que os anunciantes possam te conhecer quando entrar em contato e para que você, usuário, possa entrar em contato com os anunciantes do app.

As informações coletadas poderão, ainda, ser utilizadas para fins publicitários e



campanhas de marketing, como para o envio de informações de marcas, produtos, eventos, promoções e descontos da Shop do Agro, das lojas oficiais ali presentes, ou de terceiros relacionados à Shop do Agro, como instituições financeiras parceiras do aplicativo.

Também podemos usar os Dados Pessoais para a elaboração de relatórios de impacto à proteção de dados pessoais, eventualmente requisitados pela ANPD, visando transparência frente aos órgãos competentes do governo.

Os Dados Pessoais também podem ser utilizados para detectar e prevenir fraudes, abusos e crimes relacionados a fim de proteger a segurança dos Usuários, a sustentabilidade do App e para melhorar a qualidade de nossos conteúdos, tornando-os mais atrativos e interessante aos Usuários.

4. Compartilhamento dos Dados Pessoais

Seus Dados Pessoais são acessados apenas por funcionários da Shop do Agro, os quais são devidamente treinados e orientados para agir em conformidade com a LGPD e visando a segurança e proteção dos Dados Pessoais.

Nenhum Dado Pessoal é divulgado publicamente.

A Shop do Agro se compromete a não vender, alugar ou repassar onerosamente seus Dados Pessoais para terceiros.

É possível que a Shop do Agro compartilhe seus Dados Pessoais com Operador de modo a atender às finalidades expostas no item 3 acima, como, por exemplo, lojas oficiais ou parceiros do App para possibilitar a prestação dos serviços por estes terceiros, ou empresa de marketing para fins publicitários, ou ainda, entidades governamentais, mas sempre respeitando todas as regras da LGPD.

Ainda, é possível que os Dados Pessoais sejam compartilhados para garantir o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou garantir o exercício regular de direitos da Shop do Agro. Nesses casos, podemos, inclusive, compartilhar os Dados Pessoais em processos judiciais e administrativos, se necessário.

5. Armazenamento dos Dados Pessoais

Seus Dados Pessoais são armazenados em *data centers* no Brasil, e também nos Estados Unidos por meio de Operador contratado pela Shop do Agro (Amazon), sendo



adotadas todas as medidas legais e técnicas em conformidade com a LGPD, visando garantir a proteção desses Dados Pessoais.

Possuímos uma política de retenção de Dados Pessoais alinhada com as legislações aplicáveis.

Os Dados Pessoais são armazenados durante todo o período que você for usuário do App, por serem necessários para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados.

Após tal período, armazenaremos os Dados Pessoais tão somente se existir outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras permitidas sob a lei.

Sempre fazemos uma análise técnica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de Dado Pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado, bem como eventuais necessidades de retenção para o cumprimento de obrigações ou o resguardo de direitos.

6. Como protegemos seus Dados Pessoais

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus Dados Pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas na Política.

Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, adotamos recursos tecnológicos avançados de segurança.

Entre as medidas de segurança estão a implementação de controles de acesso a sistemas e ambientes de tratamento de dados, técnicas de criptografia e a instalação de barreiras contra o acesso indevido às bases de dados (incluindo firewalls), entre outros controles de segurança da informação.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus Dados Pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Nenhuma transmissão de dados pela internet é 100% segura. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de hardware ou software que não estejam sob controle da Shop do Agro e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais.

Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para



todos. Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus Dados Pessoais na sua relação com a Shop do Agrô, por favor entre em contato conosco por meio de nosso Encarregado contatoshopdoagro@gmail.com

7. Direitos dos Titulares

A LGPD garante a você os 9 (nove) direitos abaixo:

- (1) **Confirmação da existência de tratamento:** Este direito permite que você possa requisitar e receber uma confirmação sobre a existência de coleta, armazenamento, compartilhamento ou qualquer tipo de Tratamento realizado com seus Dados Pessoais.
- (2) **Acesso aos dados pessoais:** Este Direito permite que você requisite e receba uma cópia gratuita e em formato acessível dos Dados Pessoais tratados pela Shop do Agrô.
- (3) **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** Caso você identifique alguma incorreção ou imprecisão nos seus Dados Pessoais que tratamos, poderá requerer a correção.
- (4) **Anonimização, bloqueio ou eliminação dos Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação:** Este direito permite que seja requerida a anonimização, o bloqueio ou a eliminação dos Dados Pessoais da nossa base. Todos os Dados Pessoais coletados serão anonimizados, bloqueados ou eliminados dos nossos servidores, desde que seja assim possível e requisitado pelo Titular. Em cada caso isso seja solicitado, explicaremos se é ou não possível atender ao pedido.
- (5) **Portabilidade:** A Shop do Agrô permite a você ou a terceiro nomeado, obter acesso aos Dados Pessoais que são tratados por nós em formato estruturado e interoperável.
- (6) **Revogar ou não fornecer o consentimento:** Você tem o direito de revogar o seu consentimento ou, se for o caso, de não nos fornecê-lo e ser informado sobre as consequências da negativa. Em cada caso que você nos solicite isso, explicaremos se é ou não possível atender a este seu pedido, e se isso poderá afetar algum serviço que nós oferecemos a você.
- (7) **Revisão de decisões automatizadas:** Você tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado dos Dados



Pessoais e de receber informações claras e adequadas a respeito dos critérios utilizados na decisão, desde que essas informações não violem qualquer segredo comercial da Shop do Agro.

(8) Oposição ao tratamento: Você também tem o direito de se opor a determinadas finalidades de tratamento de Dados Pessoais, como, por exemplo, o envio de publicidade, newsletter ou novas ofertas de serviços.

(9) Eliminação dos Dados Pessoais tratados com consentimento: Caso você nos tenha fornecido o seu consentimento para uma finalidade de Tratamento, você pode requisitar a eliminação dos Dados Pessoais que armazenamos até então.

Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, nós poderemos solicitar algumas informações ou documentos complementares para que possamos comprovar a sua identidade, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos.

Em alguns casos, a Shop do Agro pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio, bem como casos em que pedidos de exclusão de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação da Shop do Agro de reter dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa em disputas de qualquer natureza.

Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas nos comprometemos a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 27/03/2025

Histórico de versões:

1.0, de 10/04/2024

1.1, de 27/03/2025

